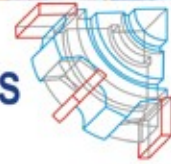




SERS - SINDICATO DOS ENGENHEIROS



SERS NEWS

newsletter nº 50

novembro 2020

## CONTRATAÇÃO COLETIVA

**Negociações em 2020 (SERS em separado ou integrado na FE – Federação dos Engenheiros ou ainda na Cofesint-Confederação dos sindicatos da indústria, energia e transportes):**

**Negociações já concluídas em 2020 :**

- **ANIMÉE (AE)** – Aumento entre 0,8% e 1%.
- **CELTEJO (AE)** – Aumento 3,0% tabela e c.e.p.(2020 e 2021).
- **CELBI (AE)** – 3% para 2020 e 2021.
- **C.T.T – CORREIOS DE PORTUGAL (AE)** – A empresa não atribuiu qualquer aumento em 2020, apesar da conciliação que foi pedida e realizada no Ministério do Trabalho.
- **EDP (ACT)** – Aumento de 1% (arredondado ao euro superior ou ao cêntimo superior conforme as categorias); majoração de letras de início de carreira; distribuição de resultados segundo os mesmos critérios que em 2019; supressão da letra inicial de entrada.
- **INDÚSTRIA FARMACEUTICA** – 2%
- **INDURAMA (AE)** – Aumento de 1,5%.
- **LUSOSIDER (AE)** – Aumento de 1,5%..
- **CMP (AE)** – Acordo para 3 anos com 1,35% e mínimo de 35 € em 2020.
- **REN (ACT.)** – Aumento de 1% (arredondado ao euro superior ou ao cêntimo superior conforme as categorias); majoração de várias letras; atribuição de prémio em função dos resultados.
- **REPSOL POLÍMEROS (AE)** – fechado 2019 com 1,65% (aumentos garantidos de 1,3%, podendo ser de 1,65 ou de 2% conforme os resultados positivos).
- **SECIL(AE)** - acordo para 3 anos com 1,35% em 2020 e mínimo de 35 € em 2020.

**Negociações em curso**

- **ALTICE/MEO (ACT)** – As negociações da frente sindical com a empresa relativas à revisão do AE para 2019/2020 não registaram nenhum avanço na última reunião ocorrida em 30 de outubro, devido à recusa por parte da empresa em fazer acompanhar as mudanças no clausulado de contrapartidas financeiras (prémios e aumentos salariais), o que os sindicatos da frente consideram inaceitável.

Os sindicatos da frente continuarão a pugnar para conseguir um entendimento, não deixando de recorrer a todas as alternativas de que dispõem, se tal entendimento se revelar impossível.

- **AECOPS (AE)** – Proposta da Associação sem valores para abertura das negociações em função dos resultados do setor. Próxima reunião em 10/11/20.

- **CP – Comboios de Portugal (AE)** – Assinado o AE, com revisão de vários subsídios, nomeadamente subsídio de refeição e também das diuturnidades. A assinatura do AE da CP é um passo importante para uma revisão mais ampla a fim de uniformizar o clausulado e tabelas com o da EMEF, entretanto integrada por fusão na CP, e que também concluiu o seu AE ainda em 2019.

Está em curso a negociação do Regulamento de Carreiras, tendo sido revistas e acordadas as carreiras comerciais.

- **INDÚSTRIAS QUÍMICAS** – em 2020 não houve aumentos. Está em negociação a revisão para 2021 e 2022.

- **FENAME** – em 2020 não houve aumentos. Aguarda-se proposta da empresa para início das negociações para 2021 com efeitos a Janeiro (antes era a Abril).

- **NAVIGATOR (PORTUCEL/SOPORCEL) (AE)** – Enviada proposta. Aguarda-se início das negociações.

- **RTP (AE)** – Prossegue a revisão das carreiras e as reuniões bimensais para seguimento do AE.

- **TABAQUEIRA (AE)** – Em negociação a revisão do AE, não acordo sobre valores mínimos.

- **TAP (AE)** – A empresa está a praticar redução de horários associada a redução de vencimentos. Os sindicatos deverão ser chamados a pronunciar-se sobre o plano de reestruturação da empresa.



## FORMAÇÃO

### GESTÃO DA QUALIDADE E EXCELÊNCIA

#### **APRESENTAÇÃO**

Este ciclo proporciona o conhecimento mais atualizado e a aplicação de boas práticas da **gestão da qualidade (GQ)**, de acordo com as orientações e normativos da **International Organization for Standardization (ISO)** e da **European Foundation for Quality Management (EFQM)** e propõe uma abordagem mais ousada a novos modelos organizacionais, com o recurso a metodologia de mudança num atual contexto VUCA (*Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity*).

O grande objetivo de um sólido SGQ é assegurar o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social e ser suficientemente robusto face às oscilações e volatilidade do meio envolvente, capazes de resistir a momentos menos positivos e a imprevistos nos percursos organizacional, nacional e internacional.

**O ciclo é constituído por três módulos. Poderá inscrever-se módulo a módulo ou para o ciclo completo, todos os módulos têm a mesma duração, horário e custo.**

#### **DESTINATÁRIOS**

Empresas industriais e de serviços

Engenheiros e Técnicos superiores de Qualidade

Gestores de produto

Estudantes de engenharia e/ou de outros cursos que poderão vir a estar envolvidos em atividades empresariais ligadas à gestão operacional.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

##### **Módulo 1 (3 x 2h)**

###### **• A Gestão da Qualidade num Contexto VUCA**

- Evolução dos constrangimentos e dos conceitos
- A gestão da qualidade e a gestão estratégica
- A gestão pelo valor, a cultura da qualidade e os códigos de ética

## **Módulo 2 (3 x 2h)**

### **• O Sistema Português da Qualidade e as Normas ISO**

- Estruturas nacionais e internacionais
- Importância da metrologia
- Da acreditação à certificação de organizações, produtos/serviços e profissões
- O desenvolvimento sustentável, a economia circular, as normas internacionais, as diretivas e regulamentos comunitários
- As auditorias

## **Módulo 3 (3 x 2h)**

### **• A Qualidade Total e o Caminho para a Excelência**

- Abordagem JIT e Kaizen
- TQM, TPM (os 5S)
- Modelos *lean*
- Modelos de excelência e *balanced scorecard*
- Reengenharia de processos e gestão da mudança (Michael Hammer, Jack Welch, Kurt Lewin, John Kotter, ADKAR)

## **FORMADOR**

### **Manuel Vilhena Veludo**

Mestre em Gestão de Projectos (UA)

Pós-graduado em Gestão (Institut Supérieur des Affaires)

Licenciado em Engenharia (IST)

Professor convidado em instituições do ensino universitário e pós-graduado (Universidade Católica, ISEG, ISG, IST, ...)

Membro da Associação Portuguesa da Qualidade (APQ)

Perito do Instituto Português de Acreditação (IPAC)

Membro de comissões técnicas para a elaboração de normas NP e ISO do Instituto Português da Qualidade (IPQ)

Mais de trinta anos de experiência em gestão de projetos em grandes empresas nacionais e multinacionais e de consultoria e auditoria em gestão da qualidade

Empresário

## **PRIMEIRO MÓDULO – A Gestão da Qualidade num Contexto VUCA**

### **Local, duração, datas**

Local: **Formação ONLINE** – ATRAVÉS DA PLATAFORMA ZOOM. Será enviado na véspera por e-mail o respetivo convite.

Duração: 6 horas

Datas e horários: **Novembro: Terça 17 das 18,00 h às 20,00 h, Sábado 21 das 10,00h às 12,00h, Terça 24 das 18,00 h às 20,00 h.**

**Participação** : Sócios 40€, Não sócios 60€, Estudantes 35€ (indicar se vem através da Ass. estudantes)

Inscrições e pagamento: Através dos telefones 218 473 059, 966 051 110 ou [engenheiro@sers.pt](mailto:engenheiro@sers.pt), indicando as suas referências: Nome completo, telefone e-mail e NIF.

O pagamento pode ser efetuado para o:

**IBAN: PT50 0033 0000 0078 0132 0710 7**

informando em seguida o SERS de que foi efetuado o pagamento (**É importante que fique identificado a que formando se refere o pagamento**).

No final do Ciclo será fornecido um **Diploma**.



**TEMA**

## **A 4ª Revolução Industrial e a Pandemia**

Luís Antunes \*

Se aceitarmos a comum definição de que existiram duas Revoluções Industriais, a 1ª iniciada na Inglaterra em meados do século XVIII, coincidente com a mecanização de processos e a invenção do motor a vapor e a 2ª ocorrida na segunda metade do século XIX em países como a França, a Alemanha e os Estados Unidos, para além do Reino Unido, com o surgimento das indústrias químicas, do aço, energia elétrica e petróleo, temos de aceitar que revolução industrial é uma era caracterizada por grandes saltos tecnológicos e profundas alterações nos sistemas produtivos.

Logo, podemos dizer que a segunda metade do século XX, com a automação, a eletrónica e as tecnologias de informação, deu origem à 3ª revolução industrial e que a IOT - Internet das Coisas -, o tratamento massivo de dados - "Big Data" -, a computação na nuvem, a IA - Inteligência Artificial, o "Machine Learning" ou Aprendizagem Automática, a robotização e a produção customizada em massa, em sistemas de produção extremamente flexíveis, está na origem do recente nascimento da 4ª revolução industrial.

Significa isto que a ciência e a tecnologia, aquilo que poderemos designar por "hoje digital", é a resposta para os problemas do crescimento económico, da produtividade, da melhoria das condições sanitárias, sociais e económicas e da mudança climática? Talvez não.

Se a resposta fosse assim tão linear, como explicar que a humanidade esteja a responder hoje à pandemia do Covid-19, da mesma forma e com os mesmos procedimentos como respondeu ao vírus da "gripe espanhola" há cem anos ou à peste bubónica no Porto há 120 anos?

Se pensarmos na transição entre a economia da máquina a vapor - 1ª Revolução Industrial - e o motor elétrico - 2ª Revolução Industrial -, contrariamente ao que seria expectável, as indústrias que aderiram à mudança não foram bem sucedidas nos primeiros anos de implementação, pois era difícil ou quase impossível fabricar um gigantesco motor elétrico que substituísse a grande máquina a vapor. Até que alguém se lembrou de introduzir pequenos motores, ligados por fios condutores, algo que, com o vapor não seria possível. O que mostra este exemplo? Que o salto na produtividade não advém apenas do avanço da ciência e da tecnologia, mas da necessária mudança nos processos que se segue. Vejamos:

- Digitalizar as consultas médicas não é, apenas, ligar médico e paciente via computadores equipados com câmaras utilizando software apropriado como o Skype, o Messenger ou o Zoom. Algo mais será necessário, isto é, outros processos e outras tecnologias como o "Big Data" terão de entrar na equação;
- De igual forma, colocar uma câmara a gravar o que se passa numa sala de aula, o que o professor diz e escreve no quadro e transmitir tudo isto via net ou TV não é substituto para o ensino

presencial. Ensino à distância terá de ser outra coisa bem diferente do que hoje existe; o centro estará no aluno e na forma como este poderá moldar a apreensão das matérias que o ajudarão a entender como se resolvem os problemas e, talvez, o professor deixará a atitude do “magisterdixit” para assumir o papel de tutor do aluno.

Em apresentação feita no passado dia 2/11/2020 na conferência “ ReImaginar Portugal” promovida em conjunto pela Alumni do TheLisbon MBA e pelo semanário Expresso, o engenheiro Carlos Moedas, antigo Comissário Português junto da UE para a Ciência e Inovação disse existir uma tensão entre o mundo físico e o mundo digital para além de uma outra entre liberdade e controlo que, por exemplo, esteve patente na tentativa do Governo de tornar obrigatório o uso da App de rastreio do Covid-19 ou na implementação do estado de emergência, sobretudo pela questão do recolhimento obrigatório e condicionamento/restricção da mobilidade dos cidadãos.

Na minha opinião, esta pandemia global que gerou uma crise sanitária, seguida de crise social e económica e que nos conduzirá, mais adiante, a uma séria crise financeira não é a derrota da ciência e da tecnologia. É, antes, um processo complexo de mudança de muitos paradigmas atualmente existentes – atente-se no caso do sucesso do teletrabalho – proporcionado por esse mesmo avanço do conhecimento humano.

\* Luís Alberto dos Santos Antunes é licenciado em Engenharia Eletrotécnica pelo IST e tem um MBA pela The Wharton School/UNL-FE. Tem também cursos de Análise de Projetos de Investimento (Nova Forum, UNL), e The TEC course “Turning Technologies Into Businesses” (North Carolina State University, USA). Atualmente é consultor, conferencista e formador.



## **PROCOLOS**

### **PROCOLOS**

#### **1 - PSICOLOGIA CLÍNICA E DA SAÚDE**

##### **Serviços Prestados\*:**

- Consultas de psicologia clínica para adolescentes e adultos (70 euros, primeira consulta; subsequentes, 50 euros; pacotes de 15 sessões com desconto de 20%)
- Avaliação psicológica de adultos para efeitos de:
  - o Contexto clínico (preço variável)
  - o Contexto forense (preço variável)
  - o Certificação de condutores para obtenção de um título do Grupo 2, condutores do Grupo 2 que visam a renovação do título, condutores do Grupo 1 que solicitam o averbamento do Grupo 2 na carta ou condutores do Grupo 1 indicados pela Técnico de Saúde, habitualmente com mais de 70 anos de idade (obtenção do título, 50 euros; renovações, 45 euros)
  - o Avaliação psicológica de agentes de segurança privados (50 euros)
  - o Orientação vocacional (90 euros)
  - o Formação e Coaching

\*Aos sócios do SERS e seus familiares será feito um desconto de 10% aos serviços prestados.

**Nota Biográfica:**

Doutora Carla Santos

Psicóloga Clínica e da Saúde, Licenciada e Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde, em Psicoterapia Cognitivo-Comportamental e Integrativa, pela Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa

Doutorada em Psicologia, na especialidade de Psicologia do Trabalho e das Organizações, pelo ISCTE-IUL

Pessoterapeuta

Chefe de Núcleo da Saúde no Trabalho no Metropolitano de Lisboa

Docente no Mestrado de Psicologia Social e das Organizações, da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

Membro do Business Research Unit (BRU-ISCTE)

**Contactos:**

Telemóvel: **963809383**

Email: [carla.fugas@campus.ul.pt](mailto:carla.fugas@campus.ul.pt)

**87 Latino Coelho Business Center**

R. Latino Coelho 87, 1050-134 Lisboa

Consultório 15

Tel: (+351) 213 502 500 -Fax: (+351) 213 502 501

**OK Saúde, Clínica de Serviços Médicos**

Rua Dr. Francisco Salgado Zenha Lote 74- Loja 3  
2715-311 Massamá, Lisboa, Portugal

Tel: (+351) 21 430 2715

**2 - CLÍNICA LAMBERT**

Com uma história de 28 anos, a clínica reabre as suas portas para dar continuidade ao trabalho até então desenvolvido. Hoje com mais valências, com um novo corpo clínico organizado em sub-especialidades, com infra-estruturas melhoradas e equipamento de topo, pretende projectar-se no futuro de forma a manter-se como sempre foi uma referência na saúde desportiva.

São especialmente dedicados às áreas de Ortopedia, Traumatologia e Medicina Desportiva, vocacionados para a prevenção e tratamento das lesões resultantes da actividade física.

Com o objectivo principal de oferecer ao seu paciente um entendimento completo do corpo humano aliado ao bem-estar, desporto/actividade física e saúde, a equipa médica da Clínica Lambert cruza diferentes áreas Médicas Ortopédicas, Traumatologia, Medicina Desportiva e Dentária, dispendo também de serviços e exames médicos complementares.

A linha de comunicação constante entre os diferentes profissionais é o principal ponto de partida para um acompanhamento integrado e de eficiência colectiva que beneficiam o paciente desde o momento de diagnóstico até à finalização do tratamento.

**Contactos:** Ana Rita Matias / Gestão Lambert ----- [anaritamias@clinicalambert.pt](mailto:anaritamias@clinicalambert.pt)

R. Cordeiro Ferreira, nº 3

Tel. 919 628 110

Para as tabelas queira consultar o SERS (protocolo)

## PROTOCOLO EM DESTAQUE

### - SEGURO DE SAUDE MGEN - Mutuelle des Professionnels de l'Éducation

A MGEN, é uma mútua Francesa, recomendada pela DECO.

Vantagens (**carácter único entre as operadoras a nível nacional**):

- Sem limites de idade na adesão e na permanência-Cobertura exclusiva da MGEN;
- Sem exclusão de pré-existências-Cobertura exclusiva da MGEN;
- O menor número de exclusões nos seguros de saúde;
- Sem questionário médico/declaração de saúde-Cobertura exclusiva da MGEN:
  - Sobre estado de saúde do aderente;
  - Sobre a predisposição genética.

Para informação detalhada, consulte a página do SERS em [www.sers.pt](http://www.sers.pt).



## VIDA INTERNA DO SERS

### 1 - Quotização em 2020

Relembrem-se os valores fixados pela Direção para 2020:

- sócios no ativo 15,80€;
- sócios reformados 6,32€;
- sócios pré-reformados 7,90€
- sócios que auferem **salários inferiores a 2,5 SMN (2,5 x 635€) será de 1% do salário para os ativos, 0,5% para os pré-reformados e 0,4% para os reformados.**

**Os colegas que pagam pelo banco e que ainda não o contactaram para alteração do valor da quota para 2020, deverão fazê-lo com a maior urgência, visto que pelas novas regras bancárias só o titular da conta o pode fazer.**

**Todas as alterações à situação laboral devem ser comunicadas ao SERS com a maior brevidade, a fim de evitar acertos de contas e regularizações que são sempre incómodas para ambas as partes.**

### 2 - Horários de funcionamento do SERS

Das 10h00 às 17h00.

Mantêm-se o horário da consulta jurídica às 3<sup>as</sup> e 5<sup>as</sup> a partir das 19h00, em Lisboa, mas devido à situação sanitária no país a marcação deverá ser feita telefonicamente ou por mail, após o que será analisada pelo serviço jurídico que contactará o interessado a fim de definir qual a forma de atendimento: presencial ou digital.

Marcação de consultas jurídicas no Porto: favor contactar a sede.

SERS - SINDICATO DOS ENGENHEIROS

Av. Guerra Junqueiro, 30 - 1º Esq. ▪ 1000 - 167 Lisboa ▪ Telef.: 218 473 059 ▪ Telem.: 966 051 110

E-mail: [engenheiro@sers.pt](mailto:engenheiro@sers.pt) ▪ Internet: <http://www.sers.pt> ▪ Facebook